

Privacyverklaring

I.	VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE.....	1
II.	WELKE GEGEVENS HOUDT MEDIURE OVER MIJ BIJ EN WAAROM?	1
III.	OP WELKE GROND VERWERKT MEDIURE MIJN PERSOONSgegevens?.....	2
IV.	HOE LANG HOUDT MEDIURE GEGEVENS OVER MIJ BIJ?.....	2
V.	DEELT MEDIURE MIJN GEGEVENS MET ANDEREN?.....	2
VI.	WELKE RECHTEN HEB IK MET BETREKKING TOT DE VERWERKING VAN MIJN PERSOONSgegevens?	3
VI.1.	Uw GDPR-rechten	3
VI.1.A.	Recht op inzage en kopie van uw persoonsgegevens	3
VI.1.B.	Recht op rectificatie van uw gegevens.....	3
VI.1.C.	Recht op wissing van uw gegevens	3
VI.1.D.	Recht op beperking van de verwerking.....	3
VI.1.E.	Recht van bezwaar	4
VI.1.F.	Recht op overdraagbaarheid.....	4
VI.1.G.	Recht om een klacht in te dienen.....	4
VI.2.	Wie kan ik aanspreken voor vragen of om mijn GDPR-rechten uit te oefenen?	4
VII.	WIJZIGINGEN AAN DE PRIVACYVERKLARING.....	4

Dit is de Privacyverklaring van MEDIURE. Met deze Privacyverklaring informeren wij u conform de *General Data Protection Regulation* (of de Algemene Verordening Gegevensbescherming) over de verwerkingen die MEDIURE doorvoert met uw persoonsgegevens.

I. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Mediure BV met maatschappelijke zetel te 2870 Puurs, Moerplas 72 en ondernemingsnummer BE0735.423.712 is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de activiteit van Mediure.

II. WELKE GEGEVENS HOUDT MEDIURE OVER MIJ BIJ EN WAAROM?

Mediure verwerkt persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening en dit met het oog op een kwalitatieve behandeling van uw dossier/vraag, het voeren van een algemene en financiële administratie en facturatie, het beheer van ons cliëntenbestand, het beheer van eventuele betwistingen, enz.

De persoonsgegevens die daarbij kunnen worden verwerkt, zijn:

- Algemeen door Mediure in functie van de ondernemingsvoering:
 - o Administratieve persoons- en contactgegevens waaronder naam, voornaam, adres, e-mailadres
 - o Facturatiegegevens en voor zover nodig voor de facturatie, financiële gegevens

- In het kader van de juridische dienstverlening:
 - o enkel gegevens die door u worden verstrekt en die noodzakelijk zijn voor het verlenen van de juridische bijstand (bv. persoonsgegevens over de professionele loopbaan, verzekeringsstatus, familiale gegevens, gezondheidsgegevens, ...)

Wij verzamelen en verwerken zowel persoonsgegevens die rechtstreeks door u aan ons worden verstrekt, als gegevens die wij via een andere weg, bijvoorbeeld via derden of publieke instanties (bv. KBO), bekomen.

Wij maken geen gebruik van een geautomatiseerde gegevensverwerking.

III. OP WELKE GROND VERWERKT MEDIURE MIJN PERSOONSGEGEVENS?

Volgens de GDPR mogen persoonsgegevens enkel worden verwerkt, indien die verwerking kan worden gebaseerd op een grond vermeld in de GDPR. Hieronder geven wij een kort overzicht van de gronden op basis waarvan wij uw persoonsgegevens verwerken.

Afhankelijk van de categorie van persoonsgegevens, verwerken wij uw persoonsgegevens:

- om de dienstverleningsovereenkomst te kunnen uitvoeren: om kwalitatieve en correcte juridische diensten te kunnen verlenen, is het noodzakelijk om uw persoonsgegevens te verzamelen en verwerken. Wij beperken ons hierbij steeds tot de verwerking van de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn.
- om wettelijke verplichtingen na te komen: als onderneming moeten wij verschillende wettelijke verplichtingen naleven, in het kader waarvan wij verplicht bepaalde gegevens moeten bijhouden. Dit is in het bijzonder het geval voor:
 - o verplichtingen ingevolge fiscale wetgeving;
 - o verplichtingen in sociale wetgeving.
- ter behartiging van een gerechtvaardigd belang: wij verwerken bepaalde persoonsgegevens in ons gerechtvaardigd belang (bv. facturatiegegevens, in het kader van eventuele betwistingen, ...);
- daarnaast kunnen persoonsgegevens ook op basis van uw specifieke toestemming verwerkt worden (vb. indien u wenst dat wij namens u een klacht of stuk bij een derde instantie neerleggen). Indien een persoonsgegeven wordt verwerkt specifiek op basis van uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken.

Indien wij een bijzondere categorie van persoonsgegevens verwerken (bv. gezondheidsgegevens), dan betreft het een verwerking waarvoor u uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

IV. HOE LANG HOUDT MEDIURE GEGEVENS OVER MIJ BIJ?

Wij houden uw persoonsgegevens zo lang bij als vereist is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om onze diensten op een correcte en kwalitatieve wijze te verlenen of zo lang als nodig is in het kader van een verwerking in ons gerechtvaardigd belang (bv. een gerechtelijke procedure naar aanleiding van een betwisting).

V. DEELT MEDIURE MIJN GEGEVENS MET ANDEREN?

Mediure deelt de gegevens die zij verwerkt in principe niet met derden, tenzij wanneer dit nodig is in het kader van de juridische dienstverlening of tenzij wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

Zo wordt er in bepaalde gevallen gecommuniceerd met de (advocaat van de) andere partij, rechtbanken en andere officiële instanties (FAGG, RIZIV, verzekeraar, ...), gerechtsdeskundigen, gerechtsdeurwaarders, notarissen, lasthebbers (bv. vakbond, raadsarts). Dit gebeurt evenwel enkel voor zover dat noodzakelijk is voor de opvolging en behartiging van uw dossier.

In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht om informatie door te geven aan officiële instanties (bv. fiscale wetgeving).

Mediure doet tevens een beroep op andere, externe dienstverleners voor de verwerking van persoonsgegevens. Zo maakt Mediure gebruik van een elektronische cliëntenadministratie voor de opmaak en bewaring van de facturatie en van een mailbox. Deze dienstverleners zijn verwerker die in opdracht van Mediure persoonsgegevens in het elektronisch systeem verwerken. Deze dienstverleners zijn ertoe gebonden de persoonsgegevens strikt vertrouwelijk te behandelen en alle redelijke beschermings- en beveiligingsmaatregelen te nemen.

Mediure garandeert dat de persoonsgegevens die worden verwerkt, niet worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie voor gegevensverwerking of –opslag.

VI. WELKE RECHTEN HEB IK MET BETREKKING TOT DE VERWERKING VAN MIJN PERSOONSGEGEVENS?

VI.1. Uw GDPR-rechten

Als persoon van wie er persoonsgegevens worden verwerkt, heeft u een aantal rechten.

VI.1.A. Recht op inzage en kopie van uw persoonsgegevens

Zo heeft u het recht op inzage in en een kopie van de persoonsgegevens die door het Mediure over u worden verwerkt. Het recht op kopie mag geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van anderen. Indien u inzage en/of een kopie wenst van de persoonsgegevens die door Mediure worden verwerkt, kan u een dergelijk verzoek richten via evelien.delbeke@mediure.be.

VI.1.B. Recht op rectificatie van uw gegevens

Indien u zou vaststellen dat Mediure verkeerde of onvolledige gegevens over u verwerkt, heeft u het recht om Mediure te vragen om deze te corrigeren of aan te vullen.

VI.1.C. Recht op wissing van uw gegevens

U heeft het recht om zonder onredelijke vertraging – en bepaalde gevallen uitgezonderd – wissing van u betreffende persoonsgegevens te verkrijgen indien onder meer

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of verwerkt;
- u uw toestemming intrekt voor de verwerking van de betreffende persoonsgegevens en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking;
- u bezwaar maakt tegen een verwerking (in bepaalde omstandigheden);
- de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

VI.1.D. Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde omstandigheden heeft u recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt concreet in dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt gestopt, behalve de bewaring ervan. Een recht op beperking bestaat bijvoorbeeld wanneer u een verzoek om rectificatie

heeft ingediend voor de betreffende gegevens of wanneer u een bezwaar heeft ingediend tegen de verwerking gedurende de behandeling van dat bezwaar.

[VI.1.E.Recht van bezwaar](#)

U heeft een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden. Dit betekent echter niet dat de verwerking per definitie moet worden gestaakt. In geval van een bezwaar met vermelding van uitdrukkelijke redenen zal Mediure een afweging maken tussen de belangen van u als betrokkene enerzijds en die van het Mediure anderzijds om te bepalen of de verwerking al dan niet moet worden gestaakt.

[VI.1.F.Recht op overdraagbaarheid](#)

Voor de persoonsgegevens die u aan Mediure heeft bezorgd en die door het Mediure via een geautomatiseerd procedé werden verwerkt op basis van uw uitdrukkelijke toestemming of ter uitvoering van de overeenkomst, heeft u het recht om deze in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. Indien dit technisch mogelijk is, heeft u onder diezelfde voorwaarden ook het recht dat de persoonsgegevens rechtstreeks naar een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden.

[VI.1.G. Recht om een klacht in te dienen](#)

Indien u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Mediure, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende overheid:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be

Meer informatie vindt u hier: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

VI.2. Wie kan ik aanspreken voor vragen of om mijn GDPR-rechten uit te oefenen?

Voor vragen, klachten of meldingen over de verwerking door Mediure van uw persoonsgegevens kan u contact opnemen via volgende contactgegevens:

Postadres:	Mediure BV Moerplas 72 2870 Puurs
E-mailadres:	evelien.delbeke@mediure.be
Telefoon:	0032 (0)59 40 33 32

[VII. WIJZIGINGEN AAN DE PRIVACYVERKLARING](#)

Mediure is in de mogelijkheid deze Privacyverklaring te allen tijde te wijzigen door een aangepaste versie op de website te publiceren. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.